



*Comune di San Felice del Benaco*  
Provincia di Brescia  
Via XX Settembre n. 11 - c.a.p. 25010  
Centralino: Tel. 0365/558611 - Telefax 0365/558623

**INDICAZIONI PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER GLI ALUNNI CHE FREQUENTERANNO LA SCUOLA PRIMARIA "B. RUBELLI" DI SAN FELICE DEL BENACO NELL'ANNO SCOLASTICO 2021/2022.**

Il Comune di San Felice del Benaco ha attivato a partire dall'a.s. 2021/2022 l'iscrizione esclusivamente on-line al servizio di refezione scolastica per gli alunni che frequenteranno la scuola primaria "B. Rubelli" di San Felice del Benaco.

Le iscrizioni, tramite l'applicativo attualmente in uso "E-Civis", raggiungibile all'indirizzo <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it>, dovranno essere presentate **entro e non oltre il 23 maggio 2021**.

I genitori degli alunni già utenti del servizio dovranno utilizzare le credenziali, utente e password, di accesso già fornite lo scorso anno scolastico.

I genitori che per la prima volta accederanno al servizio scolastico, potranno iscriversi autonomamente al portale tramite la procedura di registrazione.

All'interno della sezione "documenti" presente sul lato sinistro della home page dell'applicativo è presente il "MANUALE ISCRIZIONE E DOMANDA ON-LINE".

**IMPORTANTE: Si ricorda che la domanda va presentata per ciascun figlio che si vuol iscrivere al servizio scolastico.**

Si ricorda che, unitamente alla domanda di iscrizione, dovrà essere presentata:

- L' **ATTESTAZIONE I.S.E.E.** in corso di validità di importo inferiore o uguale ad € 15.494,00 da parte di chi desidera esercitare il diritto di accesso agevolato al servizio mensa scolastica;
- la modulistica per la richiesta di eventuale **DIETA SPECIALE** (per intolleranza, allergia, malattia metabolica, altra motivazione sanitaria, motivazione etica, motivazione religiosa), comprensiva di certificato medico nei casi specificati. La modulistica per le diete speciali è reperibile nella sezione "documenti" presente sul lato sinistro della home page dell'applicativo "E-civis" raggiungibile all'indirizzo <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it>;

L'importo di ogni singolo pasto varia a seconda dell'appartenenza ai tre scaglioni I.S.E.E. come di seguito specificato:

	1° scaglione I.S.E.E. (fino a € 9.296,39)	2° scaglione I.S.E.E. (da € 9.296,40 a € 15.494,00)	3° scaglione I.S.E.E. (da € 15.494,01)
Costo singolo pasto	€ 3,20	€ 3,60	€ 4,00

## DI SEGUITO ALCUNE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO:

### COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico. Tutti coloro che si iscriveranno al servizio di refezione scolastica per l' a.s.2021/2022 saranno considerati sempre presenti per tutte le giornate in cui c'è il rientro pomeridiano. Qualora l'alunno risulti assente per qualsiasi motivo (compreso scioperi, gite scolastiche, quarantene covid-19, etc.) sarà compito del genitore comunicare la disdetta del pasto. **Qualora il pasto non venga disdetto secondo le modalità di seguito riportate, il costo del pasto verrà comunque addebitato.**

### COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 9.00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla refezione, secondo le procedure seguenti:

**1. via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it>, con le proprie credenziali

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Pasto Bianco", o "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

**2. via APP Ecivis** – "EcivisAPP" può essere scaricata **direttamente da Play Store oppure da Apple Store.**

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:



Oppure effettuando la scansione del "qr code" oppure ancora aprendo il link di seguito:

**(L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.)**



<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

### **COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?**

Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it> inserendo le proprie credenziali:

Entrando nel servizio di refezione si troveranno tre sottovoci:

- Dettagli servizio: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno, la fascia applicata ed il relativo costo pasto;
- Stato Contabile: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il totale dei pasti consumati ed il saldo;
- Esegui Ricarica: per effettuare la ricarica.

### **INFORMAZIONI**

PER QUALSIASI INFORMAZIONE è possibile rivolgersi al Comune di San Felice del Benaco - Ufficio Servizi Scolastici dott.ssa Rosina Michela tel: 0365/558609 e-mail: [istruzione@comune.sanfelicedelbenaco.bs.it](mailto:istruzione@comune.sanfelicedelbenaco.bs.it).

**ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO SERVIZI SCOLASTICI: il martedì ed il giovedì dalle 09,00 alle 12,45 (solo previo appuntamento).**