



Li, **ASST del GARDA**
C.IPA: asstg
Prof. **AOO: asstg-Ospedale**
REG.PROT: RP02
cl. **Prot: 0051876/19**
Del 27/12/2019
Classifica: 1.7.2

Alla c.a.
Sig. Sindaco
SUA SEDE

Oggetto: Campagna di comunicazione "Ricordati di cancellare l'appuntamento"

ASST del Garda ha avviato la campagna di comunicazione "Ricordati di cancellare l'appuntamento" per informare i cittadini sull'importanza di disdire gli appuntamenti fissati che non si possono rispettare.

Cancellare l'appuntamento consente di liberare un posto a favore di un altro cittadino e contribuisce a ridurre la lista di attesa per ottenere le prestazioni sanitarie.

La normativa vigente (D. Lgs. 124 del 29/04/1998, art. 3, comma 15) prevede che, in caso di mancata disdetta almeno 3 giorni prima dell'appuntamento, possa essere elevata, ai cittadini non esenti, una sanzione di importo pari al valore del ticket della prestazione non eseguita.

Nei prossimi giorni verranno inviate comunicazioni specifiche alle persone che, nel corso del 2019, hanno prenotato e non usufruito di visite o esami con l'intento di ricordare l'importanza della disdetta e, laddove vi siano gli elementi, potrebbe essere applicata la sanzione, oltre alle spese di gestione della pratica.

Chiedo quindi la vostra preziosa collaborazione nella diffusione della locandina allegata, confidando nella più ampia divulgazione della stessa anche tramite eventuali profili social istituzionali.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico all'indirizzo mail urp@asst-garda.it.

Ringraziando anticipatamente, porgo distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Carmelo Scarcella

Struttura competente: URP, marketing e comunicazione
Responsabile del procedimento: Teresina Bertolotti
telefono 030.9145575 - mail urp@asst-garda.it